



**ODPOWIEDZI NA PYTANIA ZADANE PRZEZ WYKONAWCÓW**  
**W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA**  
**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

1. Obecnie Spółka posiada 184 aktywne numery, z czego 20 numerów funkcjonuje, jako numery ze statycznym VPN, które używane są w systemie monitoringu autobusowego. Nie wszyscy operatorzy posiadają usługę „statyczny VPN” w związku z tym czy dopuszczają Państwo usługę telemetryczną ze stałym IP?

Odp. Zamawiający dopuszcza usługę telemetryczną ze stałym IP.

2. Obniżenie ilości numerów do 180 w okresie trwania umowy nie może powodować naliczania kar umownych przez Wykonawcę. Czy istnieje możliwość złożenia oferty ze stałym zobowiązaniem, a koszt abonamentu będzie wynosił 1,00 zł netto gdzie nie będzie potrzeby rezygnacji z usług, a abonament będzie wynosił symboliczna: 1,00”?

Odp. Zamawiający informuje, że przedstawiony formularz ofertowy pozwala Wykonawcy na przedstawienie oferty ze stałym zobowiązaniem, bowiem ilość i rodzaj usług wskazanych w formularzu ofertowym są stałe.

Zamawiający wskazuje, że kształtując formularz ofertowy chciał wiedzieć jak będą układały się koszty na poszczególne karty SIM oraz wskazuje, że chce mieć możliwość częściowego zezwolenia pracownikom na korzystanie z telefonów w celach prywatnych, w tym np. na zakupy w sklepie Google Play i obciążanie ich za te zakupy.

3. Wliczenia w cenę abonamentu rozmów krajowych i krajowych SMS i MMS oraz połączeń na linie stacjonarne;

Jaką ilość rozmów, SMS, MMS mają Państwo na uwadze?

Odp. Zamawiający informuje, że miał na myśli wliczenie w okresie trwania umowy, w każdym okresie rozliczeniowym w cenę abonamentu wszystkich rozmów krajowych i krajowych SMS i MMS oraz połączeń na linie stacjonarne w Polsce za wyjątkiem połączeń z numerami Premium, numerami infolinii i innymi częściowo odpłatnymi numerami.

**4. zapewnienie usługi Virtual PBX z następującymi założeniami:**

- a) numery komórkowe w VPBX - 12,
- b) zapowiedź głosowa na 1 numerze,
- c) call transfer na 1 numerze.

Proszę o informację, co macie Państwo na uwadze „numery komórkowe w VPBX”. Czy to oznacza numery wewnętrzne?

Proszę o wyjaśnienie oznaczenia „call transfer”.

Odp. Zamawiający ma na myśli to, że jedna karta SIM będzie funkcjonowała tylko, jako numer wirtualnej centrali. Do 12 numerów komórkowych funkcjonujących, jako numery telefonów komórkowych będą ponadto przypisane numery wewnętrzne. Na numerze wirtualnej centrali będzie ustawiona zapowiedź głosowa o treści wskazanej przez Zamawiającego i z tego też numeru będzie możliwość przekierowania rozmowy na jeden z 12 w/w numerów.

**5. Wykonawca prosi o wyjaśnienie/odpowiedź.**

Formularz ofertowy dotyczący usługi VPBX nie daje możliwości wpisania poprawnych wartości.

Zamawiający w Ogłoszeniu deklaruje 12 nr sim -Pkt.2.d. oraz dodatkowe usługi- Formularz Ofertowy ( ilość 1), brakuje też rubryki dotyczącej jednorazowych kosztów instalacyjnych- To uniemożliwia Wykonawcy poprawne i czytelne uzupełnieni kosztów tej części usług.

Odp. Zamawiający wskazuje, że zmienił treść formularza ofertowego i umieścił w nim opłatę instalacyjną dla wirtualnej centrali.

Zamawiający prosi o to, żeby Wykonawca wliczył koszt dodatkowych usług dla wirtualnej centrali w wartość miesięcznej usługi, z uwagi, że są to usługi stale występujące, czy na numerze, który będzie funkcjonował, jako wirtualna centrala, czy też na 12 numerach, które zostaną wytypowane przez Zamawiającego, jako numery wewnętrzne.

**6. Pytania do Zamawiającego:**

Pkt 2 ppkt 2

Obecnie Spółka posiada 184 aktywne numery, z czego 20 numerów funkcjonuje, jako numery ze statycznym VPN, które używane są w systemie monitoringu autobusowego.

Czy Zamawiający pod pojęciem „numeru ze statycznym VPN” rozumie przydzielenie do numeru i odpowiadającej mu karty SIM statycznego, publicznego w Internecie adresu IP? Jeśli nie, to proszę o dokładniejsze zdefiniowanie pojęcia „numeru ze statycznym VPN”.

Odp. Zamawiający pod pojęciem numeru ze statycznym VPN rozumie jak wskazuje Wykonawca przydzielenie do numeru i odpowiadającej mu karty SIM stycznego publicznego w Internecie adresu IP

## 7. Pkt 2 ppkt 5d

zapewnienie usługi Virtual PBX z następującymi założeniami:

- numery komórkowe w VPBX - 12,
- zapowiedź głosowa na 1 numerze,
- call transfer na 1 numerze

Czy Zamawiający pod pojęciem „zapowiedź głosowa na 1 numerze” rozumie funkcjonalność numeru telefonicznego wiodącego (dostępowego), który umożliwia Zamawiającemu nagranie komunikatu powitalnego (obowiązującego w godzinach pracy) i drugiego komunikatu powitalnego (w zakresie godzin po pracy), odtwarzanie tych komunikatów po zadzwonieniu na numer zapowiedzi głosowej (zgodnie z godzinami pracy i po pracy) oraz automatyczne przekierowanie dzwoniących w oparciu o informacje uzyskane od strony wywołującej (tonowy wybór odpowiedniej cyfry) zgodnie z logiką zdefiniowaną w VPBX dla godzin pracy i po godzinach pracy? Jeśli nie, to proszę o dokładniejsze zdefiniowanie pojęcia „zapowiedź głosowa na 1 numerze”.

Odp. Zamawiający pod pojęciem „zapowiedź głosowa na 1 numerze, tak jak wskazuje Wykonawca rozumie funkcjonalność numeru telefonicznego wiodącego (dostępowego), który umożliwia Zamawiającemu nagranie komunikatu powitalnego (obowiązującego w godzinach pracy) i drugiego komunikatu powitalnego (w zakresie godzin po pracy), odtwarzanie tych komunikatów po zadzwonieniu na numer zapowiedzi głosowej (zgodnie z godzinami pracy i po pracy) oraz automatyczne przekierowanie dzwoniących w oparciu o informacje uzyskane od strony wywołującej (tonowy wybór odpowiedniej cyfry) zgodnie z logiką zdefiniowaną w VPBX dla godzin pracy i po godzinach pracy.

Czy Zamawiający pod pojęciem „call transfer na 1 numerze” rozumie funkcjonalność tzw. przełączania rozmowy umożliwiającej Zamawiającemu transfer odebranego połączenia przez numer telefoniczny, dla którego świadczona jest usługa, na inny

numer telefoniczny (numer stacjonarnej sieci telefonicznej lub ruchomej (mobilnej) sieci telefonicznej zgodny z planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych)? Jeśli nie, to proszę o dokładniejsze zdefiniowanie pojęcia „call transfer na 1 numerze”.

Odp. Zamawiający tak jak wskazuje Wykonawca pod pojęciem „call transfer na 1 numerze” rozumie funkcjonalność tzw. przełączania rozmowy umożliwiającej Zamawiającemu transfer odebranego połączenia przez numer telefoniczny, dla którego świadczona jest usługa, na inny numer telefoniczny (numer stacjonarnej sieci telefonicznej lub ruchomej (mobilnej) sieci telefonicznej zgodny z planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych)?

Wykonawca prosi o weryfikację załącznika nr 1 dot. rubryka dla usługi VPBX, która nie uwzględnia wszystkich elementów kosztotwórczych w tym: jednorazowych opłat instalacyjnych per usługa (zapowiedź głosowa, call /transfer per ilość numerów, itp.) dla przykładu przesyłam załącznik. Obecny format oferty uniemożliwia prawidłowe i czytelne uzupełnienie.

Odp. Jak odpowiedzi na pytanie 5.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że rozszerza zakres Zamówienia i w punkcie 3 dodał nowy podpunkt 7 o następującej treści

„Wykonawca zapewnia na wszystkich numerach możliwość wybierania numerów po numerach trzycyfrowych zamiast konieczności wpisywania wszystkich numerów. Wartość funkcjonalności powinna być wliczona w cenę podaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym”.

W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść ogłoszenia o zamówieniu.

PREZES ZARZĄDU  
Anna Szurek

